

## **Termeni de referință**

### **Echipa de gestionare a dezinformării (Misinformation Management Team)**

#### **Context**

Rata imunizării de rutină este în scădere în ultimii ani în Republica Moldova. Din cauza dezinformării și miturilor despre vaccinuri, îndeosebi în mediul online, a crescut neîncrederea părinților și populației în general față de sistemul de imunizare.

În anul 2022, UNICEF Moldova și Școala Națională de Management în Sănătate Publică a demarat un proiect privind ascultarea socială și monitorizarea mass-media cu privire la COVID-19, care a avut drept scop indentificarea informațiilor false despre vaccinare, teorii ale conspirației, miturilor și analiza acestora în vederea identificării oportunităților de a acționa țintit și de a combate informațiile false privind vaccinare.

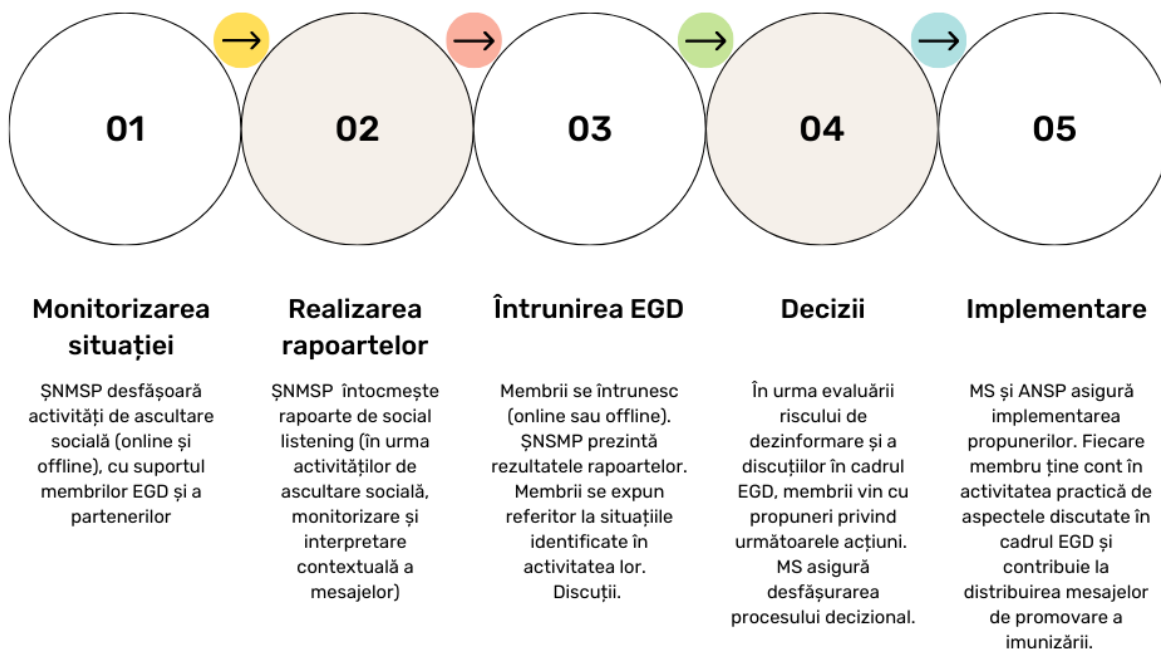
Extinderea utilizării tehnicii de „Ascultare Socială”, ca un instrument în gestionarea informațiilor false despre vaccinare, promovarea vaccinării, inclusiv prin încurajarea utilizării social media și ajustarea mesajelor, în vederea obținerii schimbărilor de comportament, implică necesitatea instituirii unei echipe de gestionare a dezinformării.

Echipa de gestionare a dezinformării (Misinformation Management Team) este o platformă de comunicare, formată din specialiști din domeniul sănătății și comunicării, care va oferi asistență tehnică și recomandări pentru ajustarea și implementarea activităților de gestionare a dezinformării online și offline, va oferi suport în analiza și abordarea zvonurilor și concepțiilor greșite cu privire la vaccinarea de rutină și COVID-19.

Titlu: DEZVOLTAREA PLATFORMEI DE GESTIONARE A DEZINFORMĂRII

#### **Organizare**

Echipa de gestionare a dezinformării va coordona ascultarea, identificarea și evaluarea zvonurilor și va oferi recomandări privind adaptarea intervențiilor pentru creșterea încrederii în vaccinuri. În acest sens, membrii echipei vor coordona intervențiile online în mod active atunci când intervine o urgență privind apariția unei dezinformări privind imunizarea, dar totodată se vor întâlni pe parcursul unui an, în două întâlniri off-line și trei on-line, pentru a analiza rezultatele rapoartelor de ascultare socială (elaborate lunar în perioada august 2023-martie 2024) și emite recomandările și intervențiile necesare. Procesul de lucru pentru EGD este descris în figura de mai jos. În procesul de lucru se va ține cont de Procedura operațională standard privind gestionarea dezinformării.



#### Lista membrilor:

Nr.	Instituție	Prenume, Nume
1	Ministerul Sănătății	Secretar de stat/ Șef Direcția Politici de Sănătate Publică
2	Ministerul Sănătății	Specialist comunicare
3	Agenția Națională pentru Sănătate Publică	Specialist comunicare/ Specialist din Direcția pentru promovarea sănătății
4	UNICEF	Specialist pentru schimbări sociale și comportamentale

5	OMS	Specialist comunicare
6	USMF „Nicolae Testemițanu”	Președinte ASRM
7	Asociația Presei Independente	Președinte
8	Centrul de strategii și politici în sănătate	Administrator/ Membru
9	Școala de Management în Sănătate Publică	Director
10	Școala de Management în Sănătate Publică	Șef Studii

### Responsabilități:

Echipa de gestionare a dezinformării va fi coordonată de Școala Națională de Management în Sănătate Publică pe durata proiectului (august 2023- septembrie 2024), ulterior coordonarea fiind preluată de Serviciul de informare și comunicare al Ministerului Sănătății și va îndeplini următoarele atribuții și responsabilități:

1. Analiza rapoartelor de ascultare socială și monitorizare media, atât privind informarea, cât și dezinformarea legate de vaccinarea de rutină și COVID-19;
2. Formularea unor recomandări și propuneri de activități care vor avea drept scop combaterea dezinformării online și offline, cât și informarea corectă, bazată pe dovezi, a populației, cu privire la imunizare.
3. Gestionarea informațiilor false apărute în mass-media și mediul online și combaterea distribuirii acestora în rândul populației, prin intervenții coordonate cu membrii echipei și specialiștii în sănătate.

Nr.ședințe	Perioada	Formatul
1	Octombrie 2023	On-line
2	Noiembrie 2023	Off-line
3	Ianuarie 2024	On-line
4	Februarie 2024	On-line
5	Martie 2024	Off-line