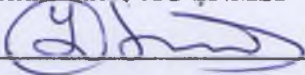


Aprobat de Consiliul Asociației,  
Proces-verbal nr. 1 din 22.02.2022.

Administrator AO ŞNMSP

  
Oleg Lozan, dr. hab. şt. med., prof. univ.

## AO ŞCOALA NAȚIONALĂ DE MANAGEMENT ÎN SĂNĂTATE PUBLICĂ

### Politica Protecției împotriva Exploatării și Abuzului Sexual

#### Obiectivele politicii:

Promovarea unei politici de toleranță zero față de exploatare și abuz sexual (EAS) în rândul tuturor angajaților și personalului asociat A.O. „Școala Națională de Management în Sănătate Publică” (ŞNMSP) și asigurarea faptului că rolurile, responsabilitățile și standardele de conduită în domeniul EAS sunt cunoscute în cadrul ŞNMSP. Crearea și menținerea unui mediu sigur, fără EAS, luând măsurile corespunzătoare în acest sens pe intern și în comunitățile în care ŞNMSP activează, prin acțiuni solide de prevenire și răspuns.

**Audiența-țintă:** Toți membrii, angajații și personalul asociat al A.O. „Școala Națională de Management în Sănătate Publică”.

**Data intrării în vigoare:** 03.01.2022

**Data revizuirii obligatorii:** 03.01.2023

#### 1. Declarația de politică:

1.1. EAS încalcă standardele și normele legale recunoscute internațional și reprezintă un comportament inacceptabil și interzis în rândul personalului umanitar, inclusiv în rândul membrilor, angajaților și personalului asociat al A.O. „Școala Națională de Management în Sănătate Publică”.

1.2. A.O. „Școala Națională de Management în Sănătate Publică” are o politică de toleranță zero față de EAS. Toți angajații și personalul asociat al ŞNMSP trebuie să respecte întotdeauna cele mai înalte standarde de conduită personală și profesională și să ofere asistență și servicii umanitare într-o modalitate care respectă și încurajează drepturile beneficiarilor și ale altor membri vulnerabili ai comunităților locale.

#### 2. Domeniul de aplicare:

2.1. Politica prevede abordarea A.O. „Școala Națională de Management în Sănătate Publică” de prevenire și răspuns la EAS. Politica se referă tuturor membrilor, angajaților și personalului asociat, atât *la*, cât și *în afara* serviciului.

#### 3. Definiții:

3.1. În sensul acestei politici, termenul „**exploatare sexuală**” înseamnă orice abuz real sau orice tentativă de abuz a unei poziții de vulnerabilitate, de putere diferențiată sau de încredere inclusiv, dar nu numai, în scopuri sexuale, financiare sau politice.

3.2. În mod similar, termenul „**abuz sexual**” înseamnă o intruziune fizică reală sau o tentativă de intruziune de natură sexuală, prin forță sau în condiții inegale și coercitive.

#### **4. Angajamentul de PEAS**

4.1. A.O. „Școala Națională de Management în Sănătate Publică” va depune toate eforturile posibile pentru a crea și menține un mediu sigur, fără EAS, și va lua măsurile corespunzătoare în acest sens în comunitățile în care activează, utilizând un cadru PEAS solid, inclusiv prin acțiuni de prevenire și răspuns.

4.2. Acest cadru PEAS, reafirmă angajamentul A.O. „Școala Națională de Management în Sănătate Publică” față de Buletinul Secretarului general al Națiunilor Unite privind măsurile speciale de protecție de exploatare și abuz sexual (ST/SGB/2003/13) și față de implementarea completă și continuă a celor șase principii fundamentale privind EAS ale IASC.

#### **5. Cele șase principii fundamentale:**

5.1. EAS comise de angajații și personalul asociat al A.O. „Școala Națională de Management în Sănătate Publică” este o conduită incorectă gravă și, prin urmare, servește drept motiv pentru concediere.

5.2. Actele sexuale cu copii (persoane cu vârsta sub 18 ani) sunt interzise, indiferent de vârsta majoratului sau a consimțământului în vigoare la nivel local. Formarea unei păreri greșite în privința vârstei copilului nu este o scuză.

5.3. Se interzice oferirea de bani, locuri de muncă, bunuri sau servicii pentru sex, inclusiv favoruri sexuale, sau alte forme de comportament umilitor, degradant sau exploatare. Aceasta include oferirea asistenței datorate beneficiarilor.

5.4. Este interzisă orice relație sexuală între membrii, angajații sau personalul asociat al A.O. „Școala Națională de Management în Sănătate Publică” și beneficiarii de asistență sau alți membri vulnerabili ai comunității locale, care implică utilizarea necorespunzătoare a rangului sau funcției. Astfel de relații subminează credibilitatea și integritatea activității de ajutor umanitar.

5.5. În cazul în care un angajat sau membru al personalului asociat al A.O. „Școala Națională de Management în Sănătate Publică” este îngrijorat sau bănuiește că un coleg, din aceeași organizație sau nu, este implicat în acțiuni de exploatare sau abuz sexual, atunci acesta trebuie să raporteze asemenea suspiciuni prin intermediul mecanismelor de raportare stabilite.

5.6. Toți angajații și personalul asociat al A.O. „Școala Națională de Management în Sănătate Publică” au obligația de a crea și menține un mediu care previne EAS și încurajează implementarea acestei politici. Managerii de la toate nivelurile au responsabilități deosebite privind sprijinirea și dezvoltarea unor sisteme care mențin acest mediu.

#### **6. Cadrul PEAS:**

##### **6.1. Prevenire:**

**6.1.1. Verificarea:** A.O. „Școala Națională de Management în Sănătate Publică” verifică sistematic toți potențialii candidați la o funcție în conformitate cu procedurile de selectare stabilite.

**6.1.2. Instruirea:** A.O. „Școala Națională de Management în Sănătate Publică” desfășoară instruire obligatorie de inițiere și de recapitulare cu privire la politica și procedurile EAS pentru toți membrii, angajații și personalul asociat.

##### **6.2. Răspuns:**

**6.2.1. Raportarea:** A.O. „Școala Națională de Management în Sănătate Publică” dispune de mecanisme și proceduri sigure, confidențiale și accesibile pentru personal, beneficiari și comunități, inclusiv copii, de denunțare a EAS și se asigură că beneficiarii cunosc despre acestea.

Astfel, persoanele se pot adresa punctului focal desemnat (promovat prin intermediul instruirilor și a materialelor de comunicare instituționale) pentru a raporta o suspiciune sau un caz confirmat de EAS.

Va fi asigurată confidențialitatea la toate etapele.

**6.2.2. Investigatia:** A.O. „Școala Națională de Management în Sănătate Publică” va investiga, în mod corespunzător și fără întârziere, acuzațiile de EAS împotriva angajaților sau personalului asociat sau se va adresa organului relevant de investigații dacă autorul prezumat lucrează pentru o altă entitate.

Principale aspecte ale investigațiilor:

- Procesele interne de evaluare a acuzațiilor
- Gestionarea investigațiilor
- Măsurile ulterioare, după investigații
- Implicarea UNICEF în procesele de investigație în care sunt vizati partenerii săi.

**6.2.2.1. Referirea către autoritățile naționale:** Dacă, după o investigație corespunzătoare, există dovezi care să susțină acuzațiile de EAS, autoritățile naționale pot fi sesizate pentru a iniția acțiunile de urmărire penală.

*Principali pași ai unui proces de referire sunt:*

Explicarea procesului de referire și documentarea acordului informat;

Evaluarea necesităților supraviețuitorului;

Identificarea prestatorului/prestatorilor relevanți de servicii;

Contactarea prestatorului de servicii pentru determinarea eligibilității supraviețuitorului pentru serviciul în cauză, protocolul relevant de referire;

Oferirea mijlocului de transport, când este posibil;

Mentținerea legăturii cu supraviețuitorul și instituția/instituțiile de care a fost luat în îngrijire;

Păstrarea informațiilor și asigurarea confidențialității.

Asistenții sociali ar trebui să dea dovadă de flexibilitate la realizarea acestor pași și ar trebui să adapteze procesul conform necesităților supraviețuitorului, inclusiv ale copiilor supraviețuitori.

Pentru identificarea posibilităților de referire se recomandă consultarea Anexei 1, care cuprinde o listă (actualizată permanent de Punctul Focal) a organizațiilor care pot oferi suport.

**6.2.3. Asistentă victimelor:** A.O. „Școala Națională de Management în Sănătate Publică” are un sistem pentru referirea promptă a supraviețuitorilor EAS către serviciile disponibile (Anexa 1), în funcție de necesitățile, dar și consimțământul acestora.

Susținerea supraviețuitorilor în accesarea unor servicii de calitate în timp util este esențială pentru a-i ajuta pe supraviețuitori, beneficiari și pe alte persoane să-și recâștige încrederea în integritatea organizațiilor umanitare.

Principalele aspecte pentru facilitarea oferirii de asistență supraviețuitorilor includ:

- Criterii de eligibilitate pentru asistență;
- Tipuri de servicii necesare (de ex. psihosociale, medicale, juridice, asistență materială de bază, asistență pentru copiii născuți în urma EAS)
- Procese de referire, inclusiv consimțământul/încuviințarea informată

6.3. Acorduri de cooperare:

6.3.1. Toate contractele și acordurile de parteneriat ale A.O. „Școala Națională de Management în Sănătate Publică” includ o clauză standard care impune contractanții, prestatorii, consultanții și sub-partenerii să respecte o politică de toleranță zero față de EAS și să ia măsuri pentru a preveni și a răspunde la EAS.

6.3.2. Dacă respectivele entități sau persoane nu iau măsuri de prevenire a EAS, de investigare a acuzațiilor în acest sens, sau de remediere atunci când EAS a avut loc, aceasta va servi drept temei pentru rezilierea tuturor acordurilor de cooperare.

Membrii Consiliului Asociației:

Adriana Paladi 

Alina Timotin 

Valeria Chihai 

**Lista instituțiilor și organizațiilor pentru referire  
și acordarea de asistență victimelor EAS**

1. **Ministerul Afacerilor Interne**, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare, 75; tel: (022) 225-333, E-mail: secretariat@mai.gov.md / mai@mai.gov.md / petitii@mai.gov.md
2. **Ministerul Muncii și Protecției Sociale**, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri, 2; tel: 022 268-883, E-mail: secretariat@social.gov.md
3. **Inspectoratul General al Poliției - Direcția Generală Securitate Publică**, mun. Chișinău, str. Tiraspol 11/1, tel: 022 868 112, E-mail: [igp@igp.gov.md](mailto:igp@igp.gov.md)
4. **Inspectoratul Național de Probațiune**, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri, 1, tel: 022 2080-978, 067447746, E-mail: probatiune@probatune.gov.md
5. **Centrul Internațional pentru Protecția și Promovarea Drepturilor Femeii „La Strada”**, mun. Chișinău, C.P. 259, tel: (022) 23.49.06, E-mail: office@lastrada.md
6. **Centrul de asistență și protecție al victimelor și potențialelor victime a traficului de ființe umane (CAP)**, mun. Chișinău, tel/fax: 022 927 194, 022 927 174; E-mail: shelter\_team@cap.md, centrulap@gmail.com.
7. **Centrul Național de Formare, Asistență, Consiliere și Educație din Moldova (CNFACEM)**, mun. Chișinău, str. A. Sciusev 33, tel: 022 843 601; E-mail: 2procente@crjm.org
8. **Centrul de Drept al Femeilor (CDF)**, mun. Chișinău, str. M. Kogălniceanu 76, tel: 373 68 855 050, E-mail: office@cdf.md
9. **Direcția municipală Chișinău pentru protecția drepturilor copilului**, mun. Chișinău str. A. Vlahuță, nr. 3, tel: (022) 24-27-02, E-mail: dgpd@cmc.md
10. **Direcția generală asistență socială a Consiliului municipal Chișinău (DGAS)**, mun. Chișinău str. București nr. 35, tel./fax (022) 228084; E-mail: anticamera@dgass.md
11. **Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii (CNPAC)**, mun. Chișinău str. Calea Ieșilor 61/2, Tel: (+373) 78 000 480, (+373) 22 758 806, E-mail: office@cnpac.md, ajutauncopil@cnpac.md
12. **UNICEF Moldova**, mun. Chișinău, str. 31 August 1989, nr. 131, tel: 022 220 034, 022 220 045; E-mail: chisinau@unicef.org
13. **UNFPA**, mun. Chișinău, str. 31 August 1989, nr. 131, tel: 022 214 002, E-mail: moldova.office@unfpa.org
14. **Asociația Promo-LEX**, mun. Chișinău str. Mitropolit Petru Movilă 23/13, tel: 022 450 024; E-mail: info@promolex.md
15. **Refugiul Casa Mărioarei**, mun. Chișinău, șoseaua Hîncești, 4; tel. 0(22)72-58-61; E-mail: caps@mail.md Site: <http://casamarioarei.blogspot.md>

16. **Centru de Reabilitare a Victimelor Torturii „Memoria”**, mun. Chișinău, str. Ismail 44; tel: 022 273 222, E-mail: rctv@memoria.md Site: www.memoria.md
17. **Căminul social pentru victimele traficului de persoane și ale violenței domestice „Începutul Vieții”**, mun. Chișinău, tel.: 0(22) 92 77 19

**Servicii/Centre de asistență și protecție pentru victimele violenței în familie în Bălți, Cahul, Căușeni, Fălești**

18. **Centrul „Onoarea și Dreptul Femeilor Contemporane”**, mun. Bălți, str. Decebal, 144; tel: 0(231)70-778, 77-794, 71-395, 70-149; E-mail: olgapatlati@mail.ru
19. **Centrul de Criză Familială „Sotis”**, mun. Bălți, str. T. Șevcenko, 23 tel.: 0(231)92-541, 33-475; E-mail: ccf.sotis@gmail.com
20. **Centrul de Asistență și Protecție a Victimelor Violenței Domestice**, or. Bălți, str. 31 August, 63, tel.: 0(231)26-357
21. **Centrul de informare și consiliere pentru victimele violenței**, or. Cahul, str. Republicii 35, bir.6, tel.: 079191203; E-mail: ao\_afmp@yahoo.com
22. **Centrul de drept**, or. Căușeni, str. Ștefan cel Mare, 1/2 tel.: 0(234)23-680, 24-291; E-mail: cd\_causeni@yahoo.com
23. **Centre Comunitare Multifuncționale**, or. Căușeni, tel: 0(234)79-586
24. **Centre comunitare de asistență socială, or, Fălești**
- Centrul de Asistență Socială de Zi și Plasament pentru Copii și Tineri în Situații de Risc „Casa Speranței” – or. Fălești, tel: 0(259)25-886
  - Centrul de Asistență Socială de Zi și Plasament pentru Copii și Familii în Situații de Risc „ProSperare” – s. Bocșa, tel. 0(259)59-536
  - Centrul de Asistență Socială de Zi și Plasament pentru Copii și Familii în Situații de Risc „Împreună” – c. Ciolacul Nou, tel: 0(259)9-20-20
  - Centrul de Asistență Socială de Zi și Plasament pentru Copii și Familii în Situații de Risc „Nufărul Alb” – s. Glinjeni, tel: 0(259)71-059
  - Centrul de Asistență Socială de Zi și Plasament pentru Copii și Familii în Situații de Risc „Vivatis” – s. Călinești, tel: 0(259)61-682
25. **„Женские Инициативы”** (regiunea transnistreană a țării), tel.: +373 77770802

**Centre maternale pentru victimele violenței în familie**

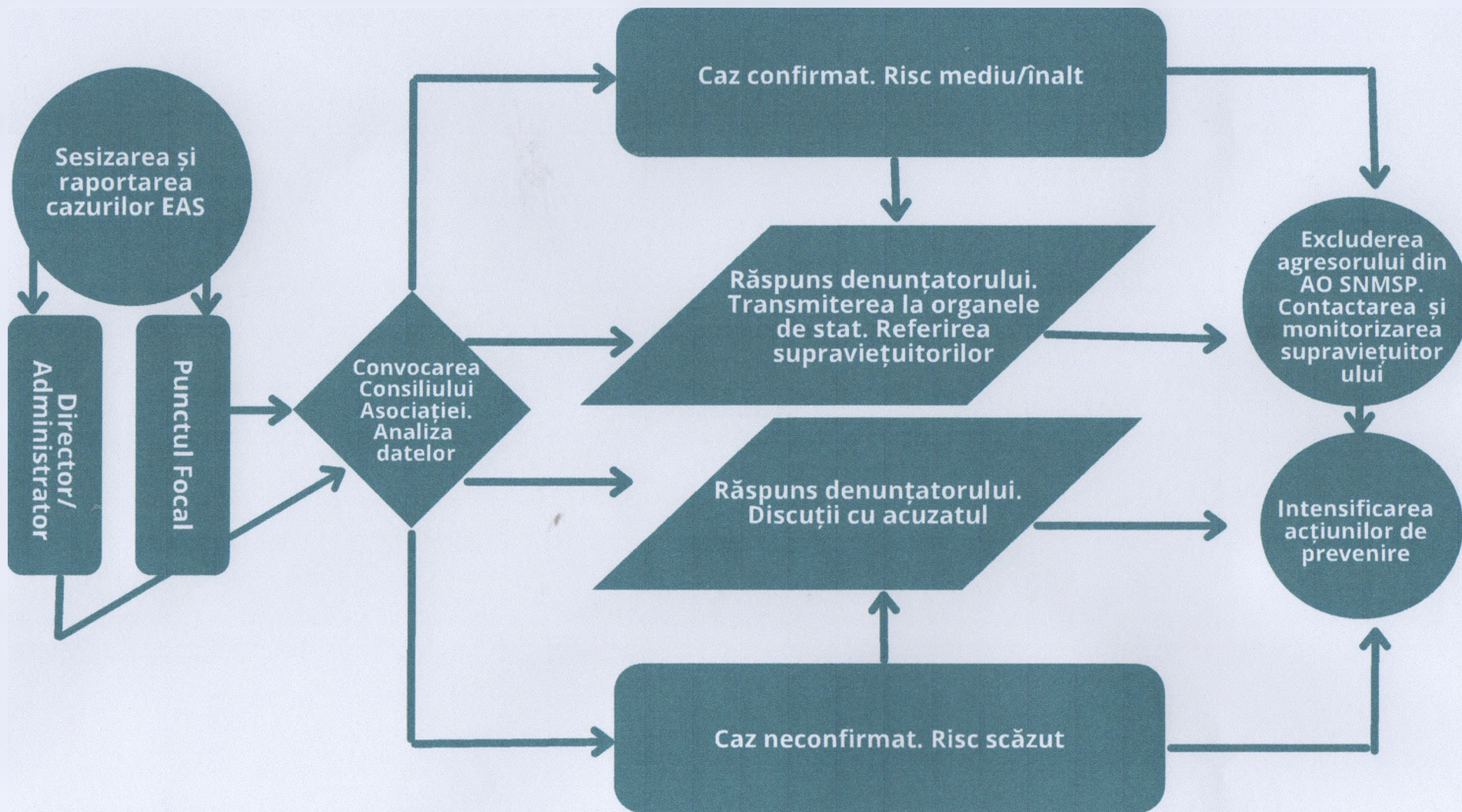
26. **Centrul Maternal „Sfânta Maria”**, mun. Chișinău, str. Cuza Vodă, 29/4 tel.: 0(22)66-43-37, 76-66-88, 76-67-33
27. **Centrul Maternal „Pro Familia”**, or. Căușeni, str. Ana și Alexandru, 18a; tel.: 0(243)26-721, 26-975; Mobil: 079436300, E-mail: ap\_tighina@yahoo.com, ipcmmprofamilia@yahoo.com

28. **Centrul Maternal „Pro-Femina”**, or. Hîncești, tel.: 0(269)23-364, 22-934; E-mail: profemina.2009@mail.ru
29. **Centrul Maternal „Încredere”**, or. Cahul, tel.: 0(299)44-080, 23-487, 22-918 Mobil: 069243704, E-mail: centru-maternal.cahul@mail.ru
30. **Centrul Maternal „Ariadna”**, or. Drochia, tel.: 0(252) 20-308, 21-032, 21-033, 23-487, Mobil: 079824900, 069488982; E-mail: CM\_Ariadna@yahoo.com Site: artemida.md
31. **Centrul de plasament maternal pentru cupluri părinte-copil**, r-ul Ungheni, s. Cornești; tel.: 0(236)60-734; E-mail: respiro.corneshti@mail.ru

**Centre/Servicii pentru copii victime ale violenței în familie**

32. **Centrul de asistență psihosocială a copilului și familiei „Amicul”**, mun. Chișinău, str. Calea Ieșilor 61/2; Tel. 0(22)75-88-06, 75-67-87; E-mail: ajutauncopil@cnpac.org.md, Site: amicel.cnpac.org.md
33. **Centrul de plasament temporar și reabilitare pentru copii în situație de risc „Drumul spre Casă”**, mun. Bălți; tel.0(231)32-164, E-mail: cprrcopii@yandex.ru
34. **Centrul de Resurse pentru Tineret „Dacia”**, or. Soroca, str. Mihai Sadoveanu nr. 21; tel: 0(230)23-619, 93-064, 93-007; E-mail: tineri.liberi@gmail.com Site: www.youthsoroca.md
35. **Centrul de Asistență și Consiliere pentru Agresorii Familiali**, or. Drochia, str. N. Testemițeanu, 2; Tel. +373 252 20 308; E-mail: simionsirbu@yahoo.com Site: artemida.md
36. Portal informațional [www.siguronline.md](http://www.siguronline.md),

## Procesul de raportare, investigare și referire a cazurilor de exploatare și abuz sexual



## Procesul de raportare, investigare și referire a cazurilor de exploatare și abuz sexual: limite de timp

